持ち込み商品についてのご注意事項

【持ち込み手数料について】

◆持ち込み品の場合は、弊社から直接ご購入いただいた商品と違い、お持ち込み品の状態や状況が様々な為、次の事を行わせていただいております。

・持ち込み品の現状の状態確認

・持ち込み商品の性能や特性把握（場合によっては製造元メーカへの問い合わせ）

・不足部品等の有無

・取り付け又は取扱確認（商品によっては施工にあたり事前現場調査が必要な場合あり）

・取り付けまでの商品管理責任や段取り（荷受けを行う場合ケースもあり）等

多々事前確認や責任、段取り等の業務が生じる為、持ち込み商品を扱う場合は手数料として、持ち込み商品の定価の5%か購入価格の10%、
いづれかの低い額の方をいただいております。

【購入価格に応じて変わる手数料の理由】

安価なものと高価な物では、上記に関わる事前確認事項や取扱責任度等が異なる為、これらに関する負担指数を、その物の価値に準じて設定する必要があることから、
手数料はその物の価格に応じて設定させていただいております。

※貴重な一点物品や骨董品あるいは超高額品など、取扱いや取り付けなどに際してリスクが高いと判断される品に関しては、お断りさせていただく場合がございます。

【持ち込み商品に対しての保証】

◆持ち込み商品に関しては、取り付けの工事に関わる設置や取り付け施工の不備やそれに伴う不良・破損などが生じた場合は、弊社にて施工保証させていただきますが、
持ち込み品本体の製品不良やその他欠陥個所については、商品保証を付けることはできませんので予めご了承ください。

【手数料例：定価の5%か購入価格の10%、いずれかの低い額について】

ネットなどでキッチン定価120万円の品を、40%OFFの72万円で購入し持ち込んだ場合。

120万の5%＝￥60,000-・72万の10%＝￥72,000-

この場合、定価の5%の方が低い額になりますので、こちらの額を手数料としていただくことになります。

オープンプライス品の場合は、購入金額の10%となります。

上記の条件とご注意事項を予めご確認・ご了承していただけますようお願い申しあげます。